

SPLOŠNI POGOJI UPORABE IN POLITIKA ZASEBNOSTI PRI UPORABI SISTEMA IN STORITEV HOME.CLOUD IN WATER.CLOUD

PONUDBNIK STORITVE TER UPRAVLJALEC OSEBNIH PODATKOV

Uradno ime: Kronoterm d.o.o.
Sedež podjetja: Trnava 5e, 3303 Gomilsko
Odgovorna oseba v podjetju: Bogdan Kronovšek, direktor
Kontaktne podatki za varstvo podatkov: Kronoterm d.o.o., Trnava 5e, 3303 Gomilsko, Slovenija | info@kronoterm.com | 03/ 703 16 20

NAMEN

Namen teh storitev je uporabnikom nuditi enostavnejše upravljanja naprav preko mobilnih aplikacij in/ali spletnega brskalnika ter zagotavljanja kvalitetnejše ter odzivnejše servisno/tehnične podpore. Uporaba omenjenih storitev ni pogoj za osnovno uporabo naprav ter njihovega namena.

Storitvi HOME.CLOUD in WATER.CLOUD sta namenjeni kupcem/lastnikom ali upravljavcem naprav (v nadaljevanju: upravičeni uporabnik), ki omogočajo priklop na internet (IoT) ter s tem na oblak CLOUD.KRONOTERM.COM. Storitve HOME.CLOUD in WATER.CLOUD poleg priklopa na oblak CLOUD.KRONOTERM.COM vključujejo tudi mobilne aplikacije za uporabo na pametnih telefonih Android in Apple ter na tabličnih računalnikih Android in Apple.

Sistem in storitve HOME.CLOUD ter WATER.CLOUD so namenjene tudi ponudniku ter njegovim pogodbenikom in pooblaščenecem za zagotavljanje tehnično servisne podpore uporabnikom oziroma lastnikom naprav.

SPLOŠNI POGOJI

Vsaka uporaba sistema in podatkov, zbranih s pomočjo storitve, je na lastno odgovornost vsakega posameznega uporabnika storitve.

Storitve HOME.CLOUD in WATER.CLOUD so testne narave. Uporaba osnovnih funkcionalnosti (vpogled stanja sistema ter vklop in nastavitve osnovnih funkcij) je brezplačna.

Ponudnik si pridržuje pravico do zaračunavanja določenih naprednih funkcionalnosti, ki so bile določen čas uporabnikom brezplačno dostopne.

Storitve HOME.CLOUD in WATER.CLOUD so vsem upravičenim uporabnikom na voljo le, dokler jih omogoča ponudnik. Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli, ne glede na razlog, začasno ali stalno, prekine nudenje omenjenih storitev, pri čemer ne sprejema zaveze, da bo poskrbel za kakršnokoli nadomestno storitev.

Z vklopom naprave v internet ter povezavo na oblak CLOUD.KRONOTERM.COM uporabnik začne uporabljati storitve HOME.CLOUD ali WATER.CLOUD. Storitve HOME.CLOUD ali WATER.CLOUD samodejno pričnejo z zbiranjem podatkov o napravi in delovanju sistema. Z vklopom naprave v internet se uporabnik strinja in zaveda, da se je pričelo zbiranje podatkov v oblaku. Zbiranje teh podatkov lahko uporabnik kadarkoli prekine z izklopom naprave iz interneta.

Pogoj za nemoteno in neprekinjeno delovanje storitev je kvalitetna internetna povezava in strokovno izvedena priključitev na lokalno omrežje. Ponudnik ne odgovarja in ne nudi podpore pri morebitnih težavah z uporabo storitev HOME.CLOUD ali WATER.CLOUD, ki so posledica težav pogojenih s kvaliteto internetne povezave ali kvaliteto lokalnega omrežja. Uporabnik se mora v primeru omenjenih težav obrniti na ponudnika internetnih storitev.

Splošni pogoji uporabe ter politika zasebnosti predstavljata pravni dogovor med ponudnikom in uporabnikom storitev HOME.CLOUD in WATER.CLOUD ter oblaka CLOUD.KRONOTERM.COM. Kadar uporabnik dostopa do omenjenih storitev, ga zavezujejo določila teh pogojev uporabe. V primeru, da se ne strinja, ne sme priključiti naprave na internet in ne sme uporabljati omenjenih storitev.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik storitev izključuje vsako odgovornost za neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala zaradi uporabe storitev oziroma podatkov, zbranih s pomočjo storitve, ne glede na vzrok.

Ponudnik ne daje jamstva za pravilnost delovanja, zanesljivost, kvaliteto in razpoložljivost storitev HOME.CLOUD in WATER.CLOUD.

Storitve so ponujene po načelu »take kot so«. Oblikovane so po lastni presoji ponudnika in načelu »po najboljših močeh«. Ponudnik bo tudi vse morebitne prihodnje spremembe izvedel po lastni presoji in enakih načelih. Vse morebitne pripombe ali pritožbe uporabnikov storitev bodo skrbno obravnavane, vendar brez jamstva, da bo katerakoli konkretna pripomba ali pritožba tudi dejansko upoštevana.

Ponudnik ne jamči in ne sprejema odgovornosti za zlorabe storitev, ki bi bile posledica uporabnikove delitve osebnih podatkov (kot so uporabniško ime, geslo, ipd) in/ali ostalih zbranih podatkov tretjim osebam ali javnosti.

VARSTVO IN POLITIKA ZASEBNOSTI

Politika varstva osebnih podatkov

V sodobni družbi je pravica do zasebnosti ena najpomembnejših človekovih pravic. Ponudnik se tega zaveda in spoštuje zasebnost strank ter uporabnikov, zato z njihovimi osebnimi podatki ravna odgovorno, pazljivo in skladno z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji ter internimi akti. Dostop do osebnih podatkov je dovoljen le pooblaščenim zaposlenim in pogodbenim obdelovalcem v obsegu in z namenom, ki je nujno potreben za nemoteno izvajanje delovnih procesov, zagotavljanje storitev ponudnika ter izpolnjevanje pravic in obveznosti iz sklenjenih pogodbenih razmerij z uporabnikom.

Upravljevec osebnih podatkov

Glej poglavje PONUDNIK STORITEV IN UPRAVLJALEC OSEBNIH PODATKOV.

Uporaba, obseg in namen hranjenja ter obdelave

Ponudnik osebne podatke hrani in obdeluje za namene enostavnejšega ter lažjega oddaljenega upravljanja naprav ter sistemov, obveščanja o stanju sistema, morebitnih napakah, servisnih pregledih, novicah o podjetju ter dogodkih in prodajnem programu. Poleg

tega jih hrani in obdeluje z namenom izboljšanja servisne ter tehnične podpore, analize delovanja naprav ter razvoja izboljšav in novih naprav.

Način zbiranja osebnih podatkov

Osebni podatki za namene izvajanja garancijskih, servisnih ter tehnično-podpornih obveznosti ponudnika ali njegovih pogodbenih partnerjev, distributerjev ter pooblaščenih skrbnikov se zbirajo na podlagi zakonskih določil. Zbirajo se preko elektronske pošte, telefonskih klicev ali pogodbenih partnerjev ponudnika. Pogoji za začetek zbiranja tovrstnih osebnih podatkov je nakup naprave ter priklop naprave na internet. Osebni podatki, ki se zbirajo v tem primeru in za ta namen: telefonska številka, elektronski naslov, ime, priimek, naziv, naslov.

Storitve HOME.CLOUD in WATER.CLOUD za uporabo osnovnih in naprednih funkcionalnosti zahtevajo predhodno kreiranje uporabniškega računa. V tem primeru je potrebna izrecna privolitev uporabnika. Za tak način dostopa se zbirajo naslednji osebni podatki: uporabniško ime, geslo, telefonska številka, elektronski naslov, ime, priimek, naziv, naslov. Uporabniško ime, geslo, telefonska številka ali elektronski naslov so obvezni podatki za kreiranje uporabniškega računa.

Za zagotavljanje uporabe aplikacij ter dostopa do storitev HOME.CLOUD in WATER.CLOUD preko spletnega brskalnika se uporabljajo naslednji piškotki (ang. cookies):

- identifikator seje
- navigacijske informacije
- privzete uporabnikove nastavitve trendov
- prikazana obvestila
- anonimne statistične storitve (Google Analytics)

Piškotek »identifikator seje« služi temu, da lahko brskalnik sporoči strežniku za katero uporabniško sejo gre in jo ta identificira. Seja služi temu, da si strežnik vanjo zapiše informacije, ki jih pogosto potrebuje, kar pomeni, da so hitreje dostopne. Preko tega piškotka si brskalnik zapomni odprto prijavo in služi temu, da se ni potrebno vsakič ob odprtju spletne strani ponovno prijavljati.

Skupina piškotkov »Navigacijske informacije« služi hranjenju informacij o indeksu glavnega menija in podmenija na katerih se uporabnik trenutno nahaja. Te informacije služijo temu, da brskalnik lahko strežniku sporoči za kateri meni/podmeni zahteva podatke. Preko tega piškotka si brskalnik zapomni zadnjo aktivno odprto podstran.

Skupina piškotkov »Privzete uporabnikove nastavitve trendov« služi temu, da si brskalnik zapomni zelene uporabnikove nastavitve grafov in histogramov (privzeti prikaz in zaporedje parametrov, ki jih uporabnik pogosto pregleduje, privzeti prikaz histogramov za dan, mesec ali leto). Preko tega piškotka si brskalnik zapomni nastavitve prikaza trendov.

Skupina piškotkov »Prikazana obvestila« služi temu, da si brskalnik zapomni, da je uporabnik že prejel sporočilo o načinu uporabe komponente spletne storitve ali da je že prejel sporočilo o možni posodobitvi strojno-programске opreme. Ta piškotek brskalnik uporabi za prikaz še ne obravnavanih sporočil sistema.

Skupina piškotkov skupine »Anonimne statistične storitve« se navezuje na storitev Google Analytics in omogoča anonimno beleženje obiska spletne storitve in navad uporabnikov. Namen tega je analiza podatkov z namenom izboljševanje storitve.

Obdelovalci osebnih podatkov

Poleg ponudnika oziroma upravljavca (njegovih zaposlenih) osebne podatke v njegovem imenu in za njegov račun obdelujejo tudi obdelovalci, kot so podjetja, ki ponudniku nudijo tehnično podporo pri obdelavi osebnih podatkov, kot na primer izdelovalci in vzdrževalci

računalniških aplikacij, spletnih mest in informacijskih storitev, razvijalci in uvajalci programskih rešitev, klicni center in obdelovalci, ki jih ponudnik angažira za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje pogodb, kot so na primer serviserji, monterji, distributerji oz. izvajalci ponudnikovih storitev, tiskarne, zavarovalnice, dostavne službe, zunanji tržniki, prevozniki blaga na naslove potrošnikov, raziskovalna in analitična podjetja, zunanje agencije za marketing ter organizatorji dogodkov, zastopniki ponudnika pri sklepanju in izvrševanju pogodb, vključno z izterjavo in morebitnimi sodnimi postopki.

Iznos ter varovanje podatkov

Zbirke osebnih podatkov hranimo na območju Republike Slovenije ter jih ne iznašamo v druge države.

Varovanje zbirk osebnih podatkov poteka skladno z uveljavljenimi tehničnimi rešitvami za to področje. Upravljevec zbirke osebnih podatkov aktivno spremlja stopnjo zaščite in jo po potrebi posodablja.

Obdobje hrambe

Ponudnik bo obdeloval osebne podatke v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseg zasedovanega cilja. Če so podatki pridobljeni na podlagi privolitve, pa do preklica.

Osebne podatke tako obdeluje do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V slednjih primerih ponudnik podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

Pravice posameznikov

S pisno zahtevo, poslano na naslov ponudnika s pripisom »za DPO«, lahko posameznik zahteva **dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ugovarja obdelavi** podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, ter zahteva **prenos podatkov**.

Posameznik lahko dane privolitve za obdelavo osebnih podatkov kadarkoli, trajno ali začasno, v celoti ali delno, prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov Ponudnika s pripisom »za DPO«. Posameznik lahko upravlja z danimi privolitvami tudi na uporabniških straneh storitev HOME.CLOUD in WATER.CLOUD. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Posameznik ima pravico vložiti **pritožbo** pri Informacijskem pooblaščenca RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Vsi elementi in vsebina storitev HOME.CLOUD in WATER.CLOUD so avtorsko delo in so kot taki zaščiteni po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah (ZASP). Varstvo zajema celotno rešitev omenjenih storitev, zlasti pa podatke, besedila, dokumente ter izvorno kodo. Ponudnik spletnih storitev dovoljuje uporabo storitve izključno za zasebne namene, v kolikor tak način uporabe ni v neskladju temi pravili uporabe oziroma z veljavno zakonodajo.

SPLOŠNO

KRONOTERM

Ponudnik storitve si pridržuje pravico, da kadarkoli brez predhodne najave spremeni te pogoje uporabe, če meni da je to potrebno. V primeru, da bi spremembe vplivale na pogoje uporabe in hrambe osebnih podatkov, bo ponudnik ponovno zahteval soglasje uporabnika.

Ti pogoji uporabe so objavljeni in se nahajajo na spletni strani ponudnika in sicer na vstopni strani storitve. Uporaba storitve dokazuje, da je uporabnik seznanjen s temi pogoji uporabe, se z njimi strinja in jih v celoti sprejema.