

KRONOTERM podaljšana garancija za SANITARNE TOPLOTNE ČRPALKE

Kakovost in brezhibno delovanje sta za nas vodili pri delovanju. Tako ob nakupu toplotne črpalke KRONOTERM dobite dovršeno, tehnološko inovativno in kakovostno napravo, ki izpolnjuje najvišje standarde glede tehnologije, materialov in izdelave. Po dostavi vam proizvodnjo podjetje KRONOTERM nudi za premium napravo dveletno obvezno garancijo. V tem roku bo garancijski servis KRONOTERM oz. pooblaščen serviserji brezplačno odpravil vse napake v delovanju naprave.

Kljub temu želimo za vas zagotoviti brezskrbno udobje tudi po preteku osnovne garancije – za to vam ponujamo daljšo varnost – podaljšanje Kronoterm garancije za sanitarne toplotne črpalke za doplačilo, s katero vam zagotovimo dodatna tri leta zanesljivih servisnih storitev (veljavno za vse nakupe izvedene po 1. 1. 2017). Torej imate skupaj 5 let brezskrbnega udobja glede delovanja vaše toplotne črpalke KRONOTERM.

Pogoj za pridobitev podaljšane garancije je registracija vaše nove naprave na naši spletni strani www.kronoterm.com. Po registraciji in plačilu podaljšanje garancije prejmete **RAČUN PODALJŠANE GARANCIJE**, ki ga morate natisniti in shraniti.

5 let ste tako brez skrbi glede delovanja vaše toplotne črpalke (v nadaljevanju naprave), hkrati pa lahko pridobite ugodnejšo servisno storitev po izteku podaljšane garancije.

Prednosti podaljšane garancije KRONOTERM sanitarnih toplotnih črpalk:

- dodatna tri letna garancija za sanitarne toplotne črpalke po poteku osnovne dveletne garancije proizvajalca,
- pogoji za uveljavljanje popravila v podaljšani garanciji so popolnoma enaki pogojem običajne dveletne garancije proizvajalca,
- za vsa popravila, ki spadajo v garancijo, ne boste imeli nobenih stroškov s popravili, rezervnimi deli ali potjo,
- izvedemo kakovostne storitve, ki jih opravijo naši lastni oz. pooblaščen KRONOTERM serviserji, posebej usposobljeni prav za popravila sanitarnih toplotnih črpalk KRONOTERM,
- garancijo lahko podaljšate v prvih 6 mesecih po nakupu vaše KRONOTERM sanitarne toplotne črpalke,
- podaljšana garancija začne avtomatsko veljati takoj po izteku osnovne garancije proizvajalca,
- stroški kupca so: enkratno plačilo v znesku 149 € (z 9,5% DDV) ob nakupu podaljšane garancije ter dva obvezna (plačljiva) servisna pregleda naprave v razdobju 5 let; s tem ste zavarovani proti nepredvidenim stroškom in proti naraščajočim cenam storitev.

POGODBENI POGOJI Podaljšanje garancije KRONOTERM sanitarne toplotne črpalke za 3 leta

Izdajatelj garancije:
KRONOTERM d.o.o.
Trnava 5e
3303 Gomilsko

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg KRONOTERM d.o.o. (v nadaljevanju KRONOTERM) podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem. Podaljšana garancija ne vključuje zahtev, ki jih ima stranka neposredno do trgovca/monterja, ki je toplotno črpalko prodal.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

- 1.1. Ti pogodbeni pogoji zajemajo podaljšanje običajne dvoletne (2) garancije za dodatna tri (3) leta (skupno trajanje običajne garancije in podaljšane garancije je tako pet (5) let). Podaljšana garancija velja pod enakimi pogoji, kot so navedeni na garancijski izjavi, ki velja za običajno (dvoletno) garancijo.
- 1.2. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe KRONOTERM d.o.o. (v nadaljevanju: »KRONOTERM«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na napravi, ki je navedena na garancijskem listu, če je bil KRONOTERM s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.
- 1.3. Garancijska storitev v sklopu podaljšane garancije se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji KRONOTERMA s popravilom ali zamenjavo delov. Zamenjani deli kot tudi zamenjane naprave preidejo v last KRONOTERMU.
- 1.4. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.7 tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.
- 1.5. Za uveljavljanje tako garancije kot podaljšane garancije je obveznost kupca, da priklop in zagon toplotne črpalke (kjer je to zahtevano) opravi pooblaščen oseba.
- 1.6. Podaljšana garancija je veljavna samo v primeru, ko je bil na napravi opravljen servisni pregled s strani KRONOTERM serviserja ali pooblaščenega serviserja za opravljanje letnih pregledov. Obveznost stranke je, da naroči in plača letni pregled. Naprava mora biti v drugem in četrtem letu od nakupa, v roku treh mesecev pred iztekom dveh oz. štirih let od nakupa, servisno pregledana s strani KRONOTERM serviserja oz. pooblaščenega partnerja.
- 1.7. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.
- 1.8. Podaljšana garancija velja le za napravo, navedeno na računu podaljšane garancije, in je ni mogoče prenesti na drugo napravo. V primeru nakupa več naprav v setu se podaljšana garancija kupi za vsako napravo iz seta posebej.

- 1.9. Podaljšana garancija velja le za naprave vgrajene na ozemlju Republike Slovenije in za kupce s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji.
- 1.10. Podaljšana garancija mora biti sklenjena v roku šestih (6) mesecev od nakupa naprave. Pogoj za pridobitev podaljšane garancije je registracija vaše nove naprave na naši spletni strani www.kronoterm.com in plačilo stroška podaljšane garancije. Sprejeti bodo samo v celoti izpolnjeni zahtevki. Po oddaji zahtevka boste v roku 72 ur pridobili predračun, ki ga je potrebno poravnati v 30 dneh, da je zahteva za podaljšano garancijo veljavna. KRONOTERM si pridružuje pravico do revizije posameznega zahtevka, da preveri, ali so izpolnjeni vsi pogoji, lahko pa tudi zahteva dodatne informacije v zvezi z registracijskim zahtevkom in/ali spremljajočimi dokumenti. V primeru, da zahtevki ni v skladu z zahtevami v sklopu podaljšane garancije, lahko Kronoterm po lastni presoji odstopi od zahtevka za pridobitev podaljšane garancije.
- 1.11. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega računa podaljšane garancije skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave naprave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

- 2.1. S podaljšano garancijo prevzema KRONOTERM neposredno po dveletni običajni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v prvem členu teh pogojev, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.
- 2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.
- 2.3. Če je naprava v roku trajanja garancije zamenjana v smislu 2. stavka točke 1.3., prvotno izdani račun podaljšane garancije izgubi svojo veljavnost. Za zamenjano napravo velja osnovna, zakonsko določena garancija. Preostali čas trajanja podaljšane garancije se prenese na zamenjano napravo.
- 2.4. Pri prodaji naprave se lahko račun podaljšane garancije, ki je vezan na napravo, prenese na novega lastnika. V tem primeru je treba KRONOTERM obvestiti o spremembi prek prodajne službe KRONOTERM, telefon 03/703 16 28 ali pisno na naslov KRONOTERM d.o.o., Prodajna služba, Trnava 5e, 3303 Gomilsko, po telefaksu na št. 03/703 16 33 ali po elektronski pošti na naslov prodaja@kronoterm.com. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

3. Pravica do odstopa od pogodbe

- 3.1. Stranka lahko v roku 30 dni po sklenitvi pogodbe brez navedbe razlogov prekliče sklenitev podaljšane garancije v pisni obliki (npr. pismo, telefaks, e-pošta). Rok šteje za upoštevan, če je izjava o preklicu oddana na pošti 30. dan. Preklic je treba nasloviti na prodajno službo družbe: KRONOTERM d.o.o., Prodajna služba, Trnava 5e, 3303 Gomilsko, po telefaksu na št. 03/703 16 33 ali po elektronski pošti na naslov prodaja@kronoterm.com.

4. Izključene storitve in prenehanje garancije

Podaljšana garancija KRONOTERM ne velja za vse situacije in primere navedene v garancijski izjavi, ki ste jo prejeli ob nakupu naprave.

5. Načini plačila

- 5.1. Dogovorjeno plačilo za podaljšano garancijo zapade v plačilo v roku 30 dni od izstavitve predračuna. Kraj izpolnitve je sedež družbe Kronoterm d.o.o.
- 5.2. Pogodba/Zahtevki o nakupu podaljšane garancije je veljavna, ko kupec poravnava finančne obveznosti v zvezi z nakupom podaljšane garancije, v roku navedenem na prejetem predračunu. Po poteku veljavnosti predračuna (navedeni rok na predračunu) in neplačilu finančne obveznosti kupca, se postopek pridobitve podaljšane garancije ustavi, saj se smatra, da je kupec odstopil od nakupa podaljšane garancije.

6. Jamstvo

- 6.1. Zahtevki, ki presega obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki, zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj naprave, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

7. Obravnavanje garancijskega primera

- 7.1. Servisne storitve se opravljajo od ponedeljka do petka v delovnem času lastnega servisa KRONOTERM in pooblaščenih serviserjev, razen ob praznikih in dela prostih dneh.
- 7.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski nalepki na napravi.
- 7.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti račun podaljšane garancije in originalni račun nakupa toplotne črpalke.

8. Druge določbe

- 8.1. Stranka lahko po izteku podaljšane garancije (5 let po izteku) koristi ugodnejši servis/letni servisni pregled svoje naprave.
- 8.2. Osebni podatki, pridobljeni med to promocijo, bodo obdelani v skladu z veljavnimi lokalnimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov ter našo politiko zasebnosti. Kadar koli lahko od nas zahtevate da spremenimo, posodobimo, razjasnimo ali odstranimo vaše osebne podatke. To lahko naredite tako, da pišete na naš naslov ali nam pošljete e-poštno sporočilo na naslov prodaja@kronoterm.com.
- 8.3. Uporaba osebnih podatkov lahko vključuje obveščanje o naših izdelkih, storitvah, dogodkih ali drugih informacijah, ki bi lahko bile zanimive za vas, če ste dali svoje predhodno soglasje za takšno uporabo med registracijo na našem spletnem mestu. Vsakič, ko boste prejeli promocijsko elektronsko komunikacijo, boste imeli priložnost, da se s kljukico ob možnosti odločite, ali se želite odjaviti iz prejemanja takšnih vsebin.
- 8.4. Pravna določila, ki odstopajo, so v nasprotju in/ali dopolnjujejo pričujočo podaljšano garancijo, morajo biti v pisni obliki, sicer niso veljavna.
- 8.5. Pogodbeno razmerje med družbo KRONOTERM in stranko ureja slovensko pravo.
- 8.6. Sodna pristojnost za morebitne spore med stranko in družbo KRONOTERM se določa po prebivališču stranke. Stranka pa ima pravico sprožiti sodni spor zoper KRONOTERM tudi po njegovem sedežu.

Stanje september 2017.