

SLO

—
KRONOTERM 1976
TOPLOTNE ČRPALKE

—
GARANCIJA

—
*Dokument predajte
končnemu uporabniku!*

GARANCIJSKA IZJAVA

Izdelke razvijamo, proizvajamo ter dobavljamo z željo, da vam bodo dobro in dolgo služili in boste zadovoljni z njimi. Da bo temu res tako, imamo organizirano servisno službo ter garancijo in jamstvo na naše izdelke ter storitve. Za nekatere izdelke nudimo tudi program podaljšane jamstva. V primeru, da boste napravo predali v uporabo tretji osebi, obvezno poleg predajte tudi vso spremno dokumentacijo naprave.

1. KAKO POSTOPATI V PRIMERU TEŽAV Z DELOVANJEM NAPRAVE?

Za varno in kvalitetno obratovanje naprave morajo pravilno delovati vsi elementi ogrevalnega sistema, tako toplotni vir kot tudi preostali elementi ogrevalnega sistema, v nasprotnem primeru se naprava ustavi. Preko 70% vseh motenj v delovanju je posledica nedelovanja delov sistema in **NE** napak na sami napravi. Za hitro odpravo motenj ali uveljavljanje garancije postopajte v skladu z napotki v navodilih za uporabo oziroma kontaktirajte izvajalca, ki vam je vgradil in zagnal sistem.

2. GARANCIJSKA IZJAVA IN POGOJI

Izdajatelj garancije izjavlja:

1. da bo naprava v garancijskem roku, ki začne teči z datumom izročitve, obdržala prvotne lastnosti in brezhibno delovala, če jo boste uporabljali v skladu z njenim namenom in navodili za varno uporabo in vzdrževanje,
2. da bo proti plačilu zagotovil servisno vzdrževanje in potrebne rezervne dele v obdobju treh let po preteku garancijske dobe, oziroma v skladu z lokalnim zakonom,
3. da bo v garancijski dobi na svoje stroške poskrbel za odpravo okvar in pomanjkljivosti na napravi, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare (za isto okvaro),
4. da bo ob takojšnji ali kasnejši ugotovitvi, da garancijski pogoji zahtevka niso bili izpolnjeni, zaračunal vse nastale stroške, torej ob ugotovljenim neupravičenim uveljavljanjem garancijskega zahtevka,

5. da garancija ne izključuje pravic uporabnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na napravi.

6. uporabnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnega blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Popravilo naprave (NE pa celotnega ogrevalnega sistema) v času garancijske dobe opravlja servisna služba izdajatelja garancije oz. pooblaščen oseb. Popravilo se opravi na lokaciji naprave, če to ni mogoče, se opravi pri pooblaščenem serviserju. Pogoji za uveljavitev garancije je upravljanje z napravo kot dober gospodar, skladno z opisom v navodilih za uporabo, vgradnjo in vzdrževanje. Garancija ne velja za potrošni material. Garancijske storitve ne vodijo k podaljšanju garancijskega obdobja, prav tako ne postavljajo novega garancijskega obdobja celotnega izdelka.

OPOMBA

Garancija velja izključno ob predložitvi računa z vpisanim datumom izročitve in uspešno izvedenim ter potrjenim zagonom naprave s strani pooblaščenega izvajalca (potrjen zagon je pogoj za ogrevalne toplotne črpalke). Za potrjen zagon se šteje izpolnjen zagonski obrazec na portalu KRONOTERM.

Garancija vključuje zakonsko določeno jamstvo skladnosti izdelka ter jamstvo za brezhibno delovanje.

Garancija velja izključno na naprave ali opremo, ki je predmet garancijskega zahtevka in ne na celoten sistem, inštalacije, toplotni vir ali s tem povezanih elementov in storitev.

Lastnik mora na dan servisa zagotoviti normalen dostop do objekta (običajen kombi) in do naprave (z ročnimi transportnimi napravami). Garancija ne zajema dela na višini. V nasprotnem primeru mora lastnik ali na lastne stroške poskrbeti za vso zunanjo in notranjo ter višinsko manipulacijo opreme, ki je potrebna za izvedbo servisa, ali pa dostaviti napravo v popravilo na sedež distributerja.

3. GARANCIJA PRENEHA VELJATI, ČE:

1. je popravilo opravljal nepooblaščen oseb,
2. je uporabnik ali nepooblaščen oseb spreminjal servisne ali tovarniške nastavitve na krmilniku naprave,
3. so bili v/na napravo vgrajeni ali uporabljeni neoriginalni deli, ki niso proizvedeni oz. certificirani s strani družbe KRONOTERM d.o.o.,
4. je naprava fizično poškodovana zaradi mehanskih udarcev, malomarnega ravnanja stranke, tretje osebe ali zaradi višje sile in vzdrževanje ni bilo opravljeno skladno z navodili (čiščenje, prenapetostna zaščita),
5. pri ravnanju z napravo niso bila upoštevana navodila proizvajalca,
6. naprava ni vgrajena, priključena ali dostopna v skladu z navodili proizvajalca,
7. se kljub izvedenemu zagonu s strani pooblaščenega izvajalca, naknadno ugotovi neustrezna in neskladna postavitev, vgradnja, nastavitve naprave, namen ter način uporabe, ki ni izvedena v skladu z navodili proizvajalca ter dobre prakse,
8. je vzrok napake na napravi njena nepravilna uporaba ali nepravilna vgradnja in vzdrževanje,
9. je posamezna komponenta oz. naprava kakorkoli spremenjena, zanemarjena, predrugačena ali uporabljena za namen, za katerega ni namenjena,
10. so napake ali okvare posledica drugih naprav, ogrevalnega ali hladilnega sistema (inštalacij, drugih naprav ali elementov priključenih na predmetni izdelek),
11. so napake ali okvare posledica neustreznih fizikalnih ali kemijskih lastnostivodealizraka (TČzrak-voda) tako na strani vira kot tudi na strani ogrevalnega sistema (kakovost vode, vodni kamen, bakterije, železo, maščoba, itd.), ki povzročajo korozijo ali erozijo materialov ter ne ustrezajo zahtevam kot jih določa proizvajalec,
12. so napake ali okvare posledica

- direktne uporabe in priključitve podtalnice (brez vmesnega prenosnika) na uparjalnik naprave,
13. so napake ali okvare posledica neustreznega pretoka tekočine v inštalacijah,
 14. so napake ali okvare posledica zamrznitve tekočine, do katere je prišlo zaradi neupoštevanja navodil za uporabo, vgradnjo in vzdrževanje,
 15. so napake ali okvare na napravi posledica udara strele, prenapetosti, nepravilne priključitve zaporedja faz, prekinitve napajanja, neskladne napetosti, električnega udara,
 16. sanitarna voda v hranilniku pitne vode ni v skladu z zahtevami Pravilnika o pitni vodi (uredba 865., (Ur.l. RS, št.19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09),
 17. električna inštalacija in komunikacijske povezave (LAN, WAN, internetna povezava, telefonska povezava,...), na katere se priključi naprava, nimajo ustrezne prenapetostne zaščite,
 18. je na garancijskem listu popravljen datum prodaje ali tip izdelka,
 19. se je iztekel garancijski rok ne glede na to ali se je naprava, del naprave ali funkcionalnost uporabljala v času garancije ali ne.

4. IZDAJATELJ GARANCIJE NE ODGOVARJA OZIROMA GARANCIJA NE ZAJEMA:

1. storitev oskrbe, dobave ali zagotavljanja toplote/hladu. Zagotavljanja ali jamstva prihrankov ali stroškov obratovanja,
2. drugačnih rešitev, zahtevkov ali zamenjave z drugačnim izdelkom,
3. vseh stroškov nastalih s testom sprejemljivosti zahtevanim s strani kupca, ne glede na rezultat,
4. vseh stroškov nastalih s pregledom in diagnostiko v primeru ugotovitve, da vzrok nedelovanja ni predmetna naprava, ampak drugje. Ti stroški se zaračunajo,
5. vzpostavitev ustreznih okoliščin-pogojev za nemoteno in pravilno delovanje naprave (predelave inštalacij, gradbenih del, drugih elementov, itd.),
6. odgovornosti za ustrezno izbiro naprave, načrtovanje projekta in izvedbo celotnega sistema, kljub morebitni izvedbi in potrditvi zagona,
7. stroškov, škode, popravil, servisnih posegov ali drugih zahtevkov v garancijski dobi, če se naknadno ugotovi neustrezna in neskladna postavitev, vgradnja, nastavitve naprave, namen ter način uporabe, ki ni izvedena v skladu z navodili proizvajalca ter dobre prakse. Slednje velja kljub uradno izvedenemu in potrjenemu zagonu s strani pooblaščenih oseb,
8. odgovornosti za naprave, delo ali opremo drugih dobaviteljev ter izvajalcev, kljub morebitnemu priporočilu in posredovanju kontakta kupcu,
9. odgovornosti za moteč hrup naprave, ki je posledica načina in mesta vgradnje naprave (odbojne površine), prenosa vibracij po konstrukciji ali mesta postavitve brez delitacije,
10. vse potrebne notranje in zunanje manipulacije opreme, rezervnih delov ali naprave v namene servisa, vzdrževanje ali menjave na lokaciji, v primeru, da oprema ni dostopna z ročnimi transportnimi napravami ali ni v skladu z navodili proizvajalca,
11. odgovornosti za motnje pri delovanju, spremembi funkcionalnosti ter ukinitve brezplačnih storitev v oblaku HOME.CLOUD in WATER.CLOUD KRONOTERM d.o.o.,
12. odgovornosti za napačno delovanje, okvaro ali škodo, naprav, izdelkov ter inštalacij priključenih na predmetni izdelek ali njegov krmilnik,
13. odgovornosti za izgubo ali poškodbo naprave zaradi kraje, požara ali elementarnih nesreč,
14. neposredne oz. refleksne škode, in sicer tako za dejansko škodo na premoženju ali izgubljen dobiček, kot tudi za dobro ime ali dodatne stroške, ki bi lahko nastali zaradi uporabe, nezmožnosti uporabe ali napake na proizvodu,
15. stroškov, povezanih z zagotavljanjem udobja, oziroma stroškov, povezanih z drugim virom ogrevanja, hlajenja ali priprave tople sanitarne vode v času med okvaro in odpravo napake,
16. škode, nastale zaradi napak, ki so bile ugotovljene zaradi neustreznih fizikalnih ali kemijskih lastnosti vode ali zraka (toplotna črpalka zrak-voda) tako na strani vira, kot tudi na strani ogrevalnega sistema,
17. škode, ki je posledica napake pri montaži zaradi napačne izbire elementov ogrevalnega sistema (elementi, ki niso bili v projektni dokumentaciji),
18. stroškov, povezanih z morebitnimi poškodbami, ki so pridobljene zaradi manipulacije izdelka po izročitvi,
19. odgovornosti za delovanje ogrevalnega sistema kot celote, drugega toplotnega vira, vseh ostalih elementov ogrevalnega sistema, pretoka tekočin v ogrevalnem sistemu in odzračevanje ogrevalnega sistema,
20. stroškov sekundarne škode, če prostor, kjer je naprava obratovala, ni bil zaščiten pred zmrzaljo,
21. stroškov sekundarne škode pri uhajanju vode, v kolikor ni pripravljena priprava za prestrezanje in odvajanje iztekle vode (sifon) ter je naprava vgrajena na vodo neodpornem materialu (parket ipd.),
22. nobene škode na premoženju (nepremičninah ali premičninah), ki jo povzroči izdelek po dobavi in ko je v lasti stranke. Poleg tega proizvajalec ne odgovarja za nobeno škodo na izdelkih, ki jih proizvede stranka, ali na izdelkih, katerih del so izdelki stranke,
23. kakršne koli posredne, posebne ali posledične škode ali izgube, kaznovalne ali eksemplarične odškodnine,
24. stroškov obratovanja, ki bi lahko bili posledica napačnih ali neoptimalnih nastavitvev naprave,
25. pritožb ali reklamacij preteklih servisnih posegov, za katere se je rok pritožb ali rok za uveljavljanje reklamacij že iztekel.

GARANCIJSKI LIST

GARANCIJA VELJA ZA SPODAJ OZNAČENO OPREMO:

Model toplotne črpalke / opreme*:	Serijska številka**:	Prodajalec:
_____	_____	_____
_____	_____	
_____	_____	Datum izročitve potrošniku, oz. datum zagona:
_____	_____	
_____	_____	_____
_____	_____	_____

GARANCIJSKI ROKI IZDELKOV KRONOTERM IN OSTALIH IZDELKOV, KUPLJENIH PREKO PODJETJA KRONOTERM D.O.O.

- Toplotne črpalke KRONOTERM: 24 mesecev od vročitve (prvega zagona s strani pooblaščenega izvajalca KRONOTERM) končnemu potrošniku ali največ 30 mesecev od prevzema pri podjetju KRONOTERM d.o.o. (Pogoj je predložitev računa in pri ogrevalnih toplotnih črpalkah uspešno izveden ter potrjen zagon s strani pooblaščenega izvajalca),
- Hranilniki tople sanitarne vode in zalogovniki: 24 mesecev splošne garancije in 60 mesecev na puščanje zalogovnika ter 60 mesecev na puščanje hranilnika tople sanitarne vode (pogoj je kontrola anode vsaki 2 leti).
- Obtočne črpalke: 24 mesecev splošne garancije.
- Konvektorji, rezervni deli in storitev servisa izven garancije: 12 mesecev splošne garancije.
- Ostala oprema KRONOTERM: 24 mesecev splošne garancije.
- Garancijski roki, povezani s posameznimi deli, storitvami in delovanjem celotnega sistema so zakonsko določeni in povezani z odgovornostjo in vlogo posameznih izvajalcev projekta.
- Brezplačna in testna storitev oddaljenega nadzora preko HOME.CLOUD in WATER.CLOUD ni predmet garancije in drugih jamstev.

Prostor za opombe:	

Distributer in izdajatelj garancije na območju Republike Slovenije:	
Podjetje:	KRONOTERM d.o.o.
Ulica:	Trnava 5e
Poštna številka in pošta:	3303 Gomilsko
Država:	Slovenija
Spletni naslov:	www.kronoterm.com

V primeru uveljavljanja garancijskega zahtevka kontaktirajte servisno službo izdajatelja garancije

- * Popišite vso vgrajeno opremo, katere izdajatelj garancije je podjetje KRONOTERM d.o.o. To so toplotna črpalka (zunanja in notranja enota), dodatni krmilniki, termostati, hranilniki tople sanitarne vode, zalogovniki, itd.
- ** serijska številka je unikatni identifikator produkta. Na opremi poiščite serijsko številko in jo prepisite v seznam. Za opremo, ki nima serijske številke, pustite polje prazno.

KRONOTERM d.o.o.
Trnava 5e, 3303 Gomilsko, SLO
T +386 3 703 16 20
www.kronoterm.com
info@kronoterm.com